

ПРАВИЛА

для лиц, обслуживаемых в государственном учреждении «Республиканский клинический медицинский центр» Президента Республики Беларусь за плату на основании письменных договоров

Правила разработаны и введены в целях поддержания лечебно-охранительного режима в государственном учреждении «Республиканский клинический медицинский центр» Президента Республики Беларусь (далее – медицинский центр) и организации процесса оказания медицинской помощи лицам, обслуживаемым за плату на основании письменных договоров возмездного оказания медицинских услуг (амбулаторно-поликлиническое или комплексное медицинское обслуживание) (далее – пациентам).

Несоблюдение настоящих правил может служить основанием для открепления от медицинского обслуживания пациента и расторжения договора возмездного оказания медицинских услуг (амбулаторно-поликлиническое или комплексное медицинское обслуживание) (далее – договор) в одностороннем порядке.

Каждому пациенту необходимо

1. После заключения договора и проведения оплаты лично обратиться в медицинский центр:

к специалисту по учету населения (кабинет А 208) для прикрепления на медицинское обслуживание (присвоение номера медицинской карты, закрепление за терапевтическим участком, выдача пропуска на территорию);

в регистратуру для оформления медицинской карты.

ПОМНИТЕ: *выносить из медицинского центра медицинскую карту не разрешается!*

2. После оформления медицинской карты посетить врача общей практики для первичного осмотра.

ПОМНИТЕ: *все вопросы по состоянию здоровья следует решать с врачом общей практики.*

3. Выполнять рекомендации врачей по обследованию и лечению.

ПОМНИТЕ: *согласно законодательству Республики Беларусь проведение профилактических прививок является обязательным для каждого пациента.*

4. В случае изменения личных данных (данных документа, удостоверяющего личность, места проживания, контактного телефона) сообщить информацию специалисту по учету населения (кабинет А 208) и уведомить врача общей практики об изменении места проживания.

ПОМНИТЕ: *помощь на дому оказывается по участковому принципу в пределах населенных пунктов, определенных локальными нормативными актами, только по адресу, указанному в медицинской карте, в том числе электронной.*

5. Предъявлять пропуск при каждом посещении медицинского центра.

ПОМНИТЕ: *первичное оформление пропуска и повторное, при его утере, производится за дополнительную плату.*

6. В случае остро возникшего заболевания вызывать на дом врача общей практики или для лиц, обслуживаемых по программе комплексного обслуживания – бригаду скорой медицинской помощи.

7. Для лиц, обслуживаемых по программе комплексного обслуживания, госпитализация в отделения стационарного профиля медицинского центра осуществляется при наличии медицинских показаний по направлению врачей специалистов медицинского центра в стандартные палаты, предусмотренные для госпитализации в центре, за исключением возникших состояний, указанных в разделе II программы обслуживания в медицинском центре.

ПОМНИТЕ: *находясь на лечении в отделениях стационарного профиля необходимо соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов. Нарушение правил может послужить основанием для досрочной выписки.*

8. Для лиц, обслуживаемых по программе амбулаторно-поликлинического обслуживания, в случае если состояние пациента требует экстренной госпитализации, вопрос решается врачами специалистами медицинского центра в установленном порядке по территориальному принципу в лечебно-профилактические учреждения г.Минска и Минской области (Минская областная клиническая больница и медицинские учреждения республиканского подчинения). Пациент может быть госпитализирован в профильные отделения медицинского центра при наличии свободных мест и согласованию с администрацией после заключения договора оказания возмездных медицинских услуг в установленном в медицинском центре порядке.

9. Бережно относиться к имуществу медицинского центра.

10. В зданиях медицинского центра и на его территории категорически запрещается курить!

11. Посещать медицинский центр лицам в состоянии алкогольного опьянения категорически запрещается!

ПОМНИТЕ: *Входить в здания медицинского центра с оружием запрещается!*

Выполнение настоящих правил будет способствовать взаимопониманию и позволит избежать конфликтные ситуации между персоналом и пациентами.